

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Bruno rafael sales de lima

Análise de Qualidade

Caieiras sp

2024

* **RESUMO**

Este projeto tem como objetivo , iniciar os primeiros passos como analista de qualidade ,onde havera a avaliação de um produto, usando as normas (ABNT) , com base em todas as informações colhidas por meio de testes de usabilidade ,qualidade, durabilidade e serviços do vendedor (envio, atitude, atendimento ao cliente ) .

* **SUMÁRIO**

***1.*** ***RESUMO 2***

***2.*** ***SUMÁRIO 3***

***3.*** ***INTRODUÇÃO 4***

***4.*** ***O PROJETO 5***

**4.1** **Detalhes do produto ou serviço 5**

**4.2** **Tabela de Análise 5**

**4.3** **Relatório 6**

**4.4** **Evidências 7**

**4.5** **Onde encontrar 8**

***5.*** ***CONCLUSÃO 8***

***6.*** ***REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8***

* **INTRODUÇÃO**

O item escolhido para os testes passara por uma análise afundo, procurando todos os problemas possíveis , podendo ou não haver melhorias , no entanto haverá informações em todas as dimensoes do mesmo.

* **O PROJETO**

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

* **Detalhes do produto ou serviço**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Pote 500G 88mm |
| **Fabricante:** | Plastow |
| **Tempo de uso:** | 2 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | O Pote vem acompahado com uma tampa plana 88mm do tipo rosca |

* **Tabela de Análise**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **é um produto que nao resiste muito bem ao calor** |  |
| **Usabilidade:** | [MATERIAL ATÓXICO PARA FINS COSMÉTICOS |  |
| **Matéria prima:** | material fragil , nao resistente a quedas ou calor excessivo |  |
| **Performance:** | [Descreva sua percepção sobre o desempenho, se puder mostre provas do uso] | um produto com uma qualidade que atende bem para seu objetivo |
| **Design:** | [Descreva sua percepção sobre o design e relate o porquê. Se possível mostre evidências.] | é um design padrão , com uma boa coloraçao e sem rebarbas |
| **[acrescente mais um a sua escolha]** |  |  |

* **Relatório**
* o item analisado , é geralmente usado para fins cosméticos, e mostrou atender bem os requisitos, com um bom acabamento , boa coloração e um bom espaço, mas nao pode ser armazenado em lugares quentes, não a problemas quanto a ambientes úmidos , porém o seu material é frágil, um plástico fino e não muito resistente, que pode ser reciclado.
* **Evidências**
* **POTE 88mm 500G**



Imagem 2:

MATERIAL POLIPROPILENO PP



* **Onde encontrar**
* [**https://plastow.com.br/produtos/todos/**](https://plastow.com.br/produtos/todos/)
* **CONCLUSÃO**

Portanto , após testes e analises sobre o item, não só em sua resistência , mas também em todas as bases, é possivel notar boa qualidade final , nao só no produto mas tambem no atendimento prestado ao cliente

* **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Bruno rafael

plastow industria e comercio